

Potrubí a vodoměry mrazem trpí, zateplením předejdete možné havárii

Tisková zpráva
22. 10. 2024

S přicházejícími mrazíky a nastupující zimou trpí i vodovodní soustava, pokud není dostatečně v zemi nebo správně ochráněná. Pracovníci Vodohospodářské a obchodní společnosti a. s. o tom vědí své – každou zimu řeší desítky poruch způsobených mrazem. Problémy se ale netýkají pouze páteřních rozvodů. Stále častěji řeší kvůli nedbalosti odběratelů rozbité domovní vodoměry a prasklé přípojky. Přitom každý může problémům snadno předejít – stačí tato místa řádně zateplit.

Pracovníci vodáren řeší nejen poruchy na vodovodní síti na veřejném prostranství, ale stále častěji také havárie na vodovodních přípojkách rodinných a bytových domů. Většinou se jedná o situaci, kdy není potrubí uloženo dostatečně hluboko v zemi, v tzv. nezámrazné hloubce (alespoň 80 cm a více). Pokud nad ním není dostatek zeminy, nebo není jinak dostatečně zakryté, vystavuje se majitel přípojky zbytečným komplikacím při havárii.

Pokud havárie nastane je potřeba **volat nejbližší provozní středisko VOS a. s.** (Jičín, Hořice, Nová Paka, Sobotka, Libáň). Telefony na střediska jsou dostupné na www.vosjicin.cz. Mimo pracovní dobu a o víkendech lze volat na společnou **havarijní linku na tel. 493 033 343**. Po nahlášení přijede na místo havarijní služba, která neprodleně uzavře hlavní přívod vody, čímž zabrání většímu úniku a případným dalším škodám na majetku vlastníka nemovitosti. Vlastník si pak musí zajistit opravu přípojky ve své režii. „Vodárenská společnost řeší dle zákona jen havárie na páteřním potrubí. Zásah našich pracovníků je tak nutný především kvůli včasnému uzavření přívodu vody, nikoliv pro následnou opravu. Potrubí na soukromém pozemku a samotná přípojka jsou vždy v majetku vlastníka domu, který si musí situaci dále vyřešit na vlastní náklady. Opravy soukromým subjektům nemůžeme zajistit,“ říká ředitel VOS, a. s. Ing. Richard Smutný.

Slabá místa preventivně zateplete

Další slabá místa jsou rozvody ve sklepích, nebo tam, kde přípojka vchází do domu, a samotný vodoměr. Ty často nejsou proti mrazům chráněny vůbec. Ročně tak vodárny řeší desítky podobných poškození a úniky vody. „Každý rok apelujeme na vlastníky, aby si odhalené potrubí dostatečně zateplili jakýmkoliv izolačním materiálem nebo alespoň starou dekou. Na víko vodoměrné šachty pak lze dát polystyrenovou desku, izolační vatu, nebo plastový pytel naplněný drčeným polystyrenem. Vše tak, aby byl k vodoměru volný přístup. Při velkých mrazech je pak lepší okna do sklepa zavírat,“ doporučuje Ing. Richard Smutný.

Jak je to se škodami a únikem vody?

Pokud dojde k poškození vodoměru, musí ho vodohospodář vyměnit. Vzniklou škodu hradí odběratel, protože vodovodní soustavu dostatečně před mrazem neochránil. Stejně tak je to s opravou přípojky či s únikem vody. Ta se považuje dle zákona za spotřebovanou a zákazník musí její objem zaplatit, i když šlo o havárii. „Největší rizika jsou v domech, kde není běžný provoz, jako jsou chaty a chalupy. Na škodu se často přijde až na jaře, kdy potrubí rozmrzne a majiteli voda vyplaví sklep. V horším případě může voda unikat do základů domu nebo k sousedům. Jako ochranu před podobnou situací máme na vodovodní síti provozní vodoměry, kterými lze nestandardní odběr diagnostikovat. Slouží spíše ale pro průběžnou

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
odдіl B, vložka 1045



kontrolu a nelze na to 100% spoléhat,“ vysvětluje ředitel Richard Smutný. Proti takovým škodám, je možné se u některých pojišťoven připojistit.

VOS, a. s. řeší v rámci svého provozu zhruba stovku vodovodních havárií ročně na veřejném prostranství. Pracovníci vodáren musí co nejdříve zastavit přívod vody, poté se vytyčí inženýrské sítě, které problémovým místem vedou, odkryje se vozovka a zjišťuje se přesné místo úniku. Oprava následně probíhá za jakéhokoliv počasí a může trvat i několik hodin. Po tuto dobu bývá většinou omezena dodávka vody v daném úseku obce, či města. Pokud jde o dlouhodobější opravu, může být přistavena i cisterna s pitnou vodou.

Bližší informace Vám podá: Ing. Richard Smutný, ředitel VOS a.s., tel.: 493 544 811

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1045

